



COMUNE DI DOLCÈ

Servizi Scolastici

Iscrizioni online ai servizi SCOLASTICI a.s. 2024/2025

Gentili Genitori,

per l'iscrizione ai servizi scolastici di mensa e trasporto per l'anno scolastico 2024/2025 sarà attivato un **nuovo sistema informatico**, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi di mensa e trasporto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone. Prima di iscriversi al nuovo portale si richiede di saldare i debiti degli anni precedenti.

IMPORTANTE: Per saldare i debiti maturati negli anni scolastici precedenti rimarrà attiva fino al 31/12/2024 l'area genitori: <https://genitori.dolce.dedalo.top/>, inoltre dalla stessa area i genitori potranno scaricare entro il 29/06/2025 le dichiarazioni per il 730/2025 relative all'anno scolastico 2024.

Vi chiediamo pertanto di procedere in merito a quanto suddetto nei tempi prestabiliti.

Gli alunni che vorranno usufruire dei servizi scolastici di mensa e trasporto a.s. 2024/2025 dovranno obbligatoriamente iscriversi al nuovo portale iscrizioni online secondo le modalità descritte di seguito ed eventuali crediti mensa saranno trasferiti successivamente dal portale dedalo.top al nuovo portale.

N.B. Le iscrizioni al servizio di trasporto devono pervenire entro l'08/09/2024, per iscrizioni successive a tale data rivolgersi all'Uff. trasporti, mensa e scuola del Comune di Dolcè tel. 0457290022 presso l'Area contabile aperto per iscrizioni lun dalle 14.30 alle 17.00, dal martedì al venerdì dalle ore 09.30 alle 12.30, referenti dr.ssa Elena Massa e dr. Massimo Ugolini. In assenza del personale dipendente rivolgersi all'Area amministrativa dal lun al ven dalle ore 09.30 alle 12.30, referente Arianna Fait.



COMUNE DI DOLCÈ

Servizi Scolastici

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link

<https://www3.eticasoluzioni.com/dolceportalegen> oppure tramite l'applicazione ComunicApp. L'iscrizione si può effettuare con lo Spid del genitore o con il Codice Fiscale alunno.

1) Iscrizione con SPID tramite **Portale Genitori**

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID** e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.

N.B. Per l'iscrizione al solo servizio di trasporto e niente mensa si dovrà compilare obbligatoriamente la sezione dieta perché il programma non riesce a toglierla. Tuttavia l'alunno risulterà iscritto solo al trasporto.

N.B. Per l'iscrizione al servizio mensa spuntare i giorni in cui è prevista la mensa: SCUOLA PRIMARIA VOLARGNE dal lunedì al venerdì; SCUOLA MEDIA DI PERI solo il lunedì; SCUOLA DELL'INFANZIA dal lunedì al venerdì.

- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

2) Iscrizione con SPID tramite APP **ComunicApp**

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Iscriviti con SPID**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI DOLCÈ

Servizi Scolastici

3) Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite **Portale Genitori**

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- **N.B. Per l'iscrizione al solo servizio di trasporto e niente mensa** si dovrà compilare obbligatoriamente la sezione dieta perché il programma non riesce a toglierla. Tuttavia l'alunno risulterà iscritto solo al trasporto.
- **N.B. Per l'iscrizione al servizio mensa** spuntare i giorni in cui è prevista la mensa: SCUOLA PRIMARIA VOLARGNE dal lunedì al venerdì; SCUOLA MEDIA DI PERI solo il lunedì; SCUOLA DELL'INFANZIA dal lunedì al venerdì.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

4) Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite APP **ComunicApp**

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune e premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i



COMUNE DI DOLCÈ

Servizi Scolastici

requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)



COMUNE DI DOLCÈ

Servizi Scolastici

Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

The screenshot shows a privacy consent form with a pink background. At the top left, there is a lock icon and the word "Privacy". Below this, there is a white box containing a checkbox and the text: "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali." Below the white box is a blue button labeled "Leggi Dettaglio Condizioni". At the bottom left, there are two buttons: a red one labeled "Esci" and a yellow one labeled "Salva Bozza". At the bottom right, there is a blue button labeled "Vai al riepilogo Iscrizione" and a small logo of the Comune di Dolce. At the bottom left of the form, there is a copyright notice: "© 2023 - portale Iscrizioni.Net".

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.



COMUNE DI DOLCÈ

Servizi Scolastici

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto “Vai al riepilogo iscrizione”.

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto “Modifica iscrizione”.

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica](#) [Prosegui](#)

Dopodiché, si dovrà premere il tasto “Prosegui”.

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica](#) [Prosegui](#)



COMUNE DI DOLCÈ

Servizi Scolastici

Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ il **riepilogo della domanda d'iscrizione compilata**
- ✓ il **manuale informativo** che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo anno scolastico)
- ✓ la lettera con le proprie **credenziali d'accesso**

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione
Stato Iscrizione: ● Confermata
Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12
Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53
Data inserimento iscrizione:

⚠ Dati del genitore/tutore

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.